

الموضوع: قيام بعض الشركات المصنعة للمركبات بإطلاق حملات صيانة داخلية تحت بند الضمان لمعالجة عيوب مصنعية تتعلق بالسلامة

المحترمين

السادة/مشتري غرفة الباحة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

نود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى برقية وزارة التجارة رقم (٤٦٤٩) وتاريخ ١١/٢/١٤٤٧هـ، والمتضمنة ان الوزارة رصدت مؤخراً قيام بعض الشركات المصنعة للمركبات بإطلاق حملات صيانة داخلية تحت بند الضمان لمعالجة عيوب مصنعية تتعلق بالسلامة (مثل احتراق المركبات) دون إبلاغ الوزارة لتصنيفها كحملات استدعاء ، وحيث أن المادة (الرابعة) من لائحة استدعاء المركبات وملحقاتها وقطع غيارها نصت على أن : " يلتزم الوكيل المحلي باستقبال ومعالجة شكاوى المستخدمين بكل اهتمام وفي حالة تكرار الخلل ثلاث مرات يتم إبلاغ الشركة الصانعة وبعث صورة من البلاغ للوزارة خلال مدة لا تتعدى أسبوعاً من تاريخ تقديم آخر شكوى".

لذا نبلغ ذوي العلاقة من المستوردين والوكلاء المحليين وممثلي الشركات المصنعة المعتمدين في المملكة بذلك، ولمزيد من المعلومات يمكن التواصل بهذا الشأن مع مدير مركز استدعاء المنتجات المعيبة المهندس / ضيف الله بن عبدالاله الشمري، على الجوال رقم (٠٥٤٠٦٠٦٢٦٨) أو على البريد الإلكتروني لمركز استدعاء المنتجات المعيبة:

recalls@mc.gov.sa

وتقبلوا اطيب التحية والتقدير ،،

إدارة تقنية المعلومات