

الموضوع: بشأن آلية التصعيد للأنظمة المالية الوطنية لخدمات القطاع الخاص

المحترمين

السادة/ مشتركى غرفة الباحة

أود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية رقم (٨٢٩٤) وتاريخ ١٤٤٦/٢/٢٨هـ، والمشار فيه إلى تعميم المركز رقم (٧٦٨) وتاريخ ١٤٤٤/١/٢٠هـ، والمشار فيه إلى قرار مجلس الوزراء رقم (٦٨٢) وتاريخ ١٤٤٢/١١/١٩هـ، القاضي بالموافقة على الترتيبات التنظيمية للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية المتضمنة في البند (رابعاً) أن من اختصاصات المركز تقديم الخدمات المتعلقة بنظم الموارد الحكومية للمستفيدين منها من الجهات الحكومية والأفراد والقطاع الخاص، وتقديم خدمات التدريب والدعم للمستفيدين من نظم الموارد الحكومية، وفي إطار سعي المركز إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة على منصة اعتماد والارتقاء بتجربة المستفيدين والرد على الطلبات والاستفسارات بشكل فعال خصص المركز قنوات للتواصل وآلية للتصعيد المرفقة، ليتم اتباعها من القطاع الخاص.

نأمل منكم استخدامها وفقاً للمدد الزمنية المحددة وبالتسلسل المشار له في آلية التصعيد المرفقة، على أن ترفع كافة طلبات الدعم والاستفسارات بشكل أساسي عبر قنوات التواصل المعتمدة لهذا المركز.

وتقبلوا اطيب التحية و التقدير ،،

إدارة تقنية المعلومات